

**PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W GMINIE W POTWOROWIE**

**ROZDZIAŁ I
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA
WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW**

§1.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. zapewnić odbiorcy usług dostawę wody o jakości zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
2. dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
3. zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
4. zapewnić odbiorcy usług dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,1 MPa, mierzonym na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza do sieci na sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
5. instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny na wykonanych przyłączach wodociągowych przed wykonaniem wcinki;
6. wymienić na własny koszt wodomierz główny:
 - a) przed upływem okresu legalizacji,
 - b) w przypadku jego uszkodzenia lub wadliwego działania w terminie do sześciu dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia albo w innym, uzgodnionym z odbiorcą usług;
7. niezwłocznie zdemontować wodomierz główny wraz z urządzeniem pomiarowo-transmisyjnym, w przypadku likwidacji przyłącza wodociągowego;
8. na pisemny wniosek odbiorcy usług - zlecić wykonanie sprawdzenia wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar, w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, ponieść koszty jego sprawdzenia;
9. dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych oraz przyłączy stanowiących własność Dostawcy Usług lub będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
10. niezwłocznie usuwać awarie, wady i usterki urządzeń wodociągowych;
11. zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług o planowanym terminie odcięcia dostaw wody co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym odcięciem;
12. wstrzymać świadczenie usług na pisemne zlecenie odbiorcy usług na czas usuwania awarii instalacji wewnętrznej lub przeprowadzania remontu. Wznowienie dostawy usług następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wstrzymania świadczenia usług, jeżeli naruszy tym prawa osób trzecich do zaopatrzenia w wodę.

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 1 pkt 4, zaistniałe z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 3.

W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
2. przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa i Umową;
3. przyjmować ścieki z bezodpływowych zbiorników ścieków (szamba) do sieci kanalizacyjnej, dowieszone do punktów zlewnych, na warunkach uzgodnionych w Umowie;
4. niezwłocznie usuwać awarie, wady i usterki urządzeń kanalizacyjnych;
5. zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym zamknięciem.

ROZDZIAŁ II

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 5.

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność gminy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez gminę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 6.

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera
 - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego o zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b) o świadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz gminy dodatkowych opłat.
3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
- 3.

§ 7.

Po rozwiązaniu umowy gmina dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ III

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 9.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza lub jego uszkodzenia ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zużycia ryczałtowego.
3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 10.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczanej wody.
2. Dopuszcza się stosowanie urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez odbiorcę usług na własny koszt.

§ 11.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 12.

Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

§ 13.

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez gminę w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

ROZDZIAŁ IV WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 15.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia zawiera co najmniej informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.
3. Celem złożenia wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 16.

Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania według wymogów z art. 19a ust. 1 ustawy i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

§ 17.

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek

o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku. Nie uzupełnienie wniosku w określonym terminie skutkuje odmową wydania warunków przyłączenia.

§ 18.

Warunki, o których mowa w ust. §16 określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj;
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

§ 19.

Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się w terminie 30 dni od daty złożenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie wniosku o przyłączenie do sieci wraz z kompletem dokumentów. Do wniosku o przyłączenie należy załączyć odpis dokumentów potwierdzających wykonanie przyłączenia zgodnie z przepisami prawa budowlanego.

ROZDZIAŁ V WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek Inwestora, zobowiązane jest bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w terminie 21 dni - w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinne, w tym znajdującego się w zabudowie zagrodowej oraz 45 dni - w pozostałych przypadkach, licząc od dnia złożenia kompletnego wniosku, do:

- 1) wydania warunków technicznych określających:
 - a) techniczną możliwość przyłączenia wskazanej we wniosku nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, o ile istnieje możliwość jego określenia na etapie wydawania warunków technicznych,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia wskazanej we wniosku nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnejalbo
- 2) przedstawienia uzasadnienia odmowy wydania warunków technicznych.

2. Do terminu, o którym mowa w ust. 1, nie wlicza się okresów opóźnień spowodowanych z winy Inwestora albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w szczególności okresu uzupełniania przez Inwestora braków formalnych wniosku.

3. W przypadku nieuzupełnienia przez Inwestora braków w wyznaczonym terminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia wniosek bez rozpoznania.

4. Wydanie warunków, o których mowa w ust. 1, może być uwarunkowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedłożeniem niezbędnych dodatkowych dokumentów.

§ 21.

1. Dokumentacja techniczna wymaga przedłożenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, które ma obowiązek niezwłocznie uzgodnić ją lub, w przypadku stwierdzenia niezgodności przyjętych w dokumentacji rozwiązań z obowiązującymi przepisami prawa, normami i warunkami technicznymi, zgłosić do niej zastrzeżenia, w terminie nie dłuższym niż trzydzieści dni od daty przedłożenia.

2. Do dokumentacji technicznej należy dołączyć:

- 1) protokół z narady koordynacyjnej organizowanej przez starostę, jeżeli jest wymagana lub była przeprowadzona na wniosek;
- 2) mapę do celów projektowych z naniesioną trasą przyłączy, w przypadku projektowania przyłączy i nieprzeprowadzenia narady koordynacyjnej na wniosek;
- 3) dokument potwierdzający prawo Inwestora do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.

3. Do terminu, o którym mowa w ust. 1, nie wlicza się okresów opóźnień spowodowanych z winy Inwestora albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w szczególności okresu uzupełniania przez Inwestora dokumentacji.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne potwierdza uzgodnienie poprzez stosowną adnotację na złożonej dokumentacji technicznej.

5. Uzgodnienie dokumentacji technicznej zgodnie z ust. 4 uznaje się za spełnienie warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 22.

1. Warunki techniczne, o których mowa w § 20, tracą ważność po dwóch latach, licząc od daty ich wydania. W trakcie ww. okresu dokumentacja techniczna może zostać uzgodniona przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie otrzymanych warunków technicznych.

2. Uzgodniona dokumentacja techniczna, o której mowa w § 21, traci ważność po trzech latach, licząc od daty jej uzgodnienia.

ROZDZIAŁ VI SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 23.

1. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

2. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza głównego – w przypadku przyłącza wodociągowego-oraz po zawarciu umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VII SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 24.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.

3. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody.

ROZDZIAŁ VIII STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ

WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 25.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

§ 26.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27.

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 28.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne